

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «ГЛЭМПИНГПАРК»

Дата публикации: «__» _____ 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок сбора, обработки, хранения, использования и защиты персональных данных посетителей сайта, гостей и клиентов глэмпинг-парка ООО «ГЛЭМПИНГПАРК».

1.2. Политика разработана в соответствии с законодательством Республики Беларусь, в том числе Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 года № 99-З «О защите персональных данных».

1.3. Политика распространяется на персональные данные, которые ООО «ГЛЭМПИНГПАРК» получает:

- при оформлении бронирования;
- при обращении по телефону;
- при обращении через социальные сети;
- при использовании сайта <https://www.glampingpark.by/>;
- при посещении территории глэмпинг-парка;
- при предоставлении отзывов;
- при участии в мероприятиях и использовании услуг парка;
- при фото- и видеосъёмке в случаях, предусмотренных отдельным согласием или законодательством.

1.4. Используя сайт, обращаясь в администрацию парка, оформляя бронирование или предоставляя персональные данные иным способом, субъект персональных данных подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой.

2. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

Оператор персональных данных:

ООО «ГЛЭМПИНГПАРК»

Юридический адрес:

Республика Беларусь, Брестская область, г. Брест, ул. Комсомольская, дом 45, 224005

УНП: 291858559

Официальный сайт: <https://www.glampingpark.by/>

Банковские реквизиты:

Карт-счёт: BY22ALFA30122F09380010270000 BYN

Банк: ЗАО «Альфа-Банк»

БИК: ALFABY2X

3. КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ

3.1. В зависимости от цели обращения ООО «ГЛЭМПИНГПАРК» может обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- сведения о количестве гостей;
- даты заезда и выезда;
- сведения о выбранном домике, беседке или иной услуге;
- сведения, предоставленные гостем при обращении в администрацию;
- содержание обращений и переписки с администрацией;
- данные, необходимые для обработки бронирования;
- сведения, содержащиеся в отзывах, если они предоставлены самим гостем;
- фото- и видеоматериалы с изображением гостя — только в случаях и на условиях, предусмотренных отдельным согласием либо законодательством Республики Беларусь.

3.2. Оператор не стремится собирать избыточные персональные данные и обрабатывает только те сведения, которые необходимы для достижения заявленных целей.

3.3. При посещении сайта автоматически могут обрабатываться технические сведения, необходимые для корректной работы сайта и обеспечения его безопасности, включая технические данные устройства и сведения о посещении страниц сайта.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

- оформления и подтверждения бронирований;
- предоставления услуг глэмпинг-парка;
- связи с гостем по вопросам бронирования и пребывания;
- уточнения даты, времени, количества гостей и выбранных услуг;
- информирования об изменениях, связанных с бронированием;
- обеспечения безопасности гостей и сотрудников;
- рассмотрения обращений, предложений и претензий;
- предоставления информации по запросам гостя;
- организации и проведения активностей;
- улучшения качества обслуживания;
- формирования и обработки отзывов;
- защиты имущества и территории парка;
- обеспечения безопасности посредством системы видеонаблюдения;
- выполнения обязанностей, установленных законодательством Республики Беларусь.

4.2. Фото- и видеосъемка с целью публикации изображения гостя в социальных сетях, на сайте, в рекламных и информационных материалах осуществляется отдельно и не является обязательным условием бронирования или посещения парка.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных, если получение такого согласия требуется законодательством

Республики Беларусь.

5.2. В случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, обработка персональных данных может осуществляться без получения отдельного согласия субъекта персональных данных.

5.3. Объем обрабатываемых персональных данных определяется с учётом конкретной цели их обработки и необходимости исполнения обязательств Оператора.

6. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. ООО «ГЛЭМПИНГПАРК» может осуществлять обработку персональных данных следующими способами:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- хранение;
- уточнение и обновление;
- использование;
- извлечение;
- предоставление доступа уполномоченным сотрудникам;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

6.2. Обработка может осуществляться как с использованием автоматизированных средств, так и без их использования.

6.3. Данные, полученные при бронировании, могут храниться в электронных таблицах, используемых администрацией парка для организации работы с гостями.

7. ХРАНЕНИЕ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. ООО «ГЛЭМПИНГПАРК» принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, распространения, утраты, уничтожения и иных неправомерных действий.

7.2. Доступ к персональным данным предоставляется только тем работникам и лицам, которым такой доступ необходим для выполнения их должностных обязанностей.

7.3. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей их обработки, если более длительный срок не установлен законодательством Республики Беларусь.

7.4. После достижения целей обработки либо прекращения правовых оснований для хранения персональные данные подлежат удалению или уничтожению, если иное не предусмотрено законодательством.

8. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

8.1. ООО «ГЛЭМПИНГПАРК» не осуществляет передачу персональных данных третьим лицам в рекламных или иных целях без соответствующего правового основания.

8.2. Передача персональных данных может осуществляться в случаях, когда это необходимо для исполнения требований законодательства Республики Беларусь либо выполнения обязательств перед гостем.

8.3. Персональные данные могут быть предоставлены государственным органам и иным организациям только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

8.4. В случае привлечения сторонних организаций для выполнения отдельных функций Оператор принимает меры для обеспечения конфиденциальности и безопасности передаваемых персональных данных.

9. ТЕЛЕФОННЫЕ ЗВОНКИ И СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

9.1. Гость может обратиться в администрацию парка посредством телефонного звонка или социальных сетей, используемых ООО «ГЛЭМПИГПАРК».

9.2. При обращении через социальные сети гость самостоятельно предоставляет те сведения, которые указывает в переписке.

9.3. Не рекомендуется направлять через социальные сети сведения, не требуемые для бронирования или получения услуги.

9.4. Обработка данных, предоставленных через сторонние социальные сети, также может регулироваться правилами и политиками соответствующих платформ.

10. ФОТО- И ВИДЕОСЪЁМКА

10.1. На территории глэмпинг-парка может проводиться фото- и видеосъемка территории, мероприятий и других событий.

10.2. Если фотография или видеозапись позволяет идентифицировать конкретного человека и предполагается её использование для публикации на сайте, в социальных сетях, рекламных материалах или иных публичных целях, такое использование осуществляется с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь.

10.3. Публикация изображения конкретного гостя в рекламных и информационных целях осуществляется на основании отдельного согласия, когда такое согласие требуется.

10.4. Согласие на публикацию фотографии является добровольным и не является обязательным условием получения услуг глэмпинг-парка.

10.5. Отказ от предоставления согласия на публикацию фотографии не влияет на возможность бронирования или посещения парка.

11. ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

11.1. На территории глэмпинг-парка может осуществляться видеонаблюдение.

11.2. Видеонаблюдение осуществляется преимущественно в целях:

- обеспечения безопасности гостей и сотрудников;
- предотвращения противоправных действий;
- защиты имущества;
- расследования происшествий;
- обеспечения безопасности территории.

11.3. Видеонаблюдение не осуществляется в местах, где человек вправе рассчитывать на повышенную приватность.

11.4. Срок хранения записей видеонаблюдения определяется Оператором с учётом целей обработки и требований законодательства Республики Беларусь.

11.5. Доступ к записям видеонаблюдения имеют только уполномоченные лица.

11.6. Записи могут быть предоставлены государственным органам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

12. ОТЗЫВЫ

12.1. Гость может добровольно оставить отзыв о посещении глэмпинг-парка.

12.2. Если отзыв содержит имя, фотографию или иные сведения, позволяющие идентифицировать автора, их публикация осуществляется в соответствии с предоставленным гостем согласием и действующим законодательством.

12.3. Гость вправе обратиться к Оператору с просьбой об изменении или прекращении дальнейшего использования отзыва в случаях, предусмотренных законодательством и предоставленным согласием.

13. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. В соответствии с законодательством Республики Беларусь субъект персональных данных имеет право на получение информации об обработке своих персональных данных, а также на реализацию иных прав, предусмотренных законодательством.

13.2. В частности, субъект персональных данных вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, изменения или дополнения персональных данных;
- требовать прекращения обработки персональных данных в предусмотренных законом случаях;
- требовать удаления персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- отозвать своё согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществляется на основании согласия;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в установленном законодательством порядке.

13.3. Закон Республики Беларусь предусматривает специальные сроки рассмотрения обращений субъектов персональных данных и порядок реализации их прав.

14. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

14.1. По вопросам обработки персональных данных, получения информации о своих данных, их уточнения, прекращения обработки или отзыва согласия субъект персональных данных может обратиться непосредственно к ООО «ГЛЭМПИГПАРК».

14.2. Обращение должно позволять идентифицировать заявителя и определить суть его требования.

14.3. Обращение рассматривается в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Беларусь.

14.4. В случаях, предусмотренных законодательством, субъект персональных данных вправе обратиться с жалобой в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь.

15. СОOKIE-ФАЙЛЫ И ДАННЫЕ САЙТА

15.1. Сайт <https://www.glampingpark.by/> может использовать файлы cookie и иные технические средства для обеспечения корректной работы сайта, анализа его использования и улучшения пользовательского опыта.

15.2. Состав используемых cookie-файлов зависит от технических решений, установленных на сайте.

15.3. Пользователь может изменить настройки cookie в своём браузере, однако отключение отдельных cookie может повлиять на работу некоторых функций сайта.

15.4. Если на сайте используются сторонние сервисы аналитики, рекламы, карт, онлайн-чата или иные сервисы, соответствующая информация должна быть отражена в актуальной версии Политики и/или отдельном уведомлении о cookie.

16. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

16.1. ООО «ГЛЭМПИГПАРК» обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных, за исключением случаев, когда раскрытие данных осуществляется на законном основании.

16.2. Работники и иные лица, получившие доступ к персональным данным в связи с выполнением своих обязанностей, обязаны соблюдать требования законодательства о защите персональных данных.

16.3. Оператор не продаёт персональные данные гостей и не использует их в целях, не связанных с заявленными целями обработки, без соответствующего правового основания.

17. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

17.1. ООО «ГЛЭМПИГПАРК» вправе вносить изменения в настоящую Политику в связи с изменением законодательства, порядка обработки персональных данных или используемых информационных систем.

17.2. Актуальная версия Политики размещается на сайте:

<https://www.glampingpark.by/>

17.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте, если иное не указано в самой Политике.

18. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

18.1. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых ООО «ГЛЭМПИГПАРК» в рамках заявленных целей.

18.2. Если отдельные положения настоящей Политики вступают в противоречие с требованиями законодательства Республики Беларусь, применяются требования законодательства.

18.3. По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, гость может обратиться к ООО «ГЛЭМПИГПАРК» по официальным контактным каналам, указанным на сайте глэмпинг-парка.

ООО «ГЛЭМПИГПАРК»

УНП: 291858559

Адрес: Республика Беларусь, Брестская область, г. Брест, ул. Комсомольская, дом 45, 224005

Сайт: <https://www.glampingpark.by/>